

Laboratory IT Solutions



Forschung effizienter managen



Bayer Business Services

Bayer Business Services GmbH
Customer & Sales Service Center
51368 Leverkusen / Deutschland

E-Mail: Service@BayerBBS.com
Telefon: +49 (0) 2 14/30-4 63 60
Internet: www.BayerBBS.com

Dr. Felix Reichel
Bayer Business Services GmbH
Science & Technology
E-Mail: felix.reichel@BayerBBS.com
Telefon: +49 (0) 214/30-6 58 65

Die Bayer Business Services GmbH (BBS) ist das Servicezentrum des Bayer-Konzerns für betriebswirtschaftliche, administrative und informationstechnologische Dienstleistungen. Von der Beratung über technologische Lösungen bis hin zur operativen Durchführung von Dienstleistungsprozessen - BBS ist ein zuverlässiger Partner rund um Shared Services und Business Process Outsourcing. Das Angebot umfasst integrierte Leistungen für Beschaffung, Logistik, IT-Operations, Aus- und Weiterbildung, Unternehmensrechnung und vieles mehr. Zudem führt BBS neun Tochtergesellschaften, u. a. für Gastronomie, Server-Hosting, Reise- und Mediendienstleistungen.



Bayer Business Services

Laboratory IT Solutions Die Lösung

Forschung und Entwicklung sind Kernaufgaben von Unternehmen der chemischen Industrie; das Labor bildet dabei den zentralen Schnittpunkt der Informationsflüsse. Hier werden die anfallenden Datenmengen immer größer, die Ansprüche immer höher: Denn das Ziel ist stets, die Informationen in effektive und gleichzeitig qualitativ hochwertigere Forschungsergebnisse umzusetzen. Und genau dies ist nur möglich, wenn man auf moderne IT-Lösungen zurückgreifen kann.

Dabei wird häufig auf Insellösungen zur Unterstützung bestimmter Tätigkeiten oder für einzelne Laborbereiche gesetzt. Kurzfristig können sie durchaus zu Erfolgen führen; mittel- und langfristig sind

jedoch integrierte und flexible Lösungen notwendig. Die entscheidende Frage ist: Gehört die Bereitstellung dieser IT-Systeme zur Kernaufgabe eines Unternehmens? Oder ist es nicht ratsamer, die Aufgabe einem Partner anzuvertrauen, der hierauf spezialisiert ist?

„Flexible und integrierte Lösungen“

Bayer Business Services GmbH unterstützt seine Partner gezielt mit in der Praxis erprobten Lösungen. Die sind speziell auf die individuellen Anforderungen der Kunden ausgerichtet – und zwar bei

- der Planung, Durchführung, Auswertung und Dokumentation von Laborexperimenten (Lab Journal)
- administrativen Laboraufgaben, Ergebniserfassung, -auswertung und Labormanagement (Lab Management)
- der Archivierung, Recherche und Darstellung von Prüfdaten, Berichten und Patenten (Lab Information)

Laboratory IT Solutions Die Kompetenz

Forschung und Entwicklung zeichnen sich vor allem durch Dynamik aus. Das gilt ebenso für die entsprechenden Prozesse. Alles ist hier individuell optimiert, komplex und meist nicht standardisierbar.

Auf die chemische Industrie trifft dies in besonderem Maße zu. Der Grund liegt in der Vielfalt des Produktportfolios sowie den sehr unterschiedlichen Eigenschaften und Anforderungen an die Produkte. Hinzu kommen besondere Herausforderungen wie Kostendruck, kürzere Produktlebenszyklen und verschärfte regulatorische Vorgaben.

Genau deshalb muss ein Unternehmen heutzutage über optimierte und transparente F&E-Prozesse verfügen.

„Langjährige Erfahrungen als IT-Dienstleister“

Ein Gebiet, auf dem Bayer Business Services über langjährige Erfahrungen verfügt. Als IT-Dienstleister in einem weltweit operierenden Großunternehmen werden Systeme für F&E-Labore unterschiedlichster Bereiche der chemischen Industrie entwickelt und betrieben. Das betrifft individuelle Abläufe ebenso wie Organisationen und Methoden – und zwar sowohl in klassischen Laborbereichen als auch in den Entwicklungslaboren mit einem stärker standardisierten Vorgehen.

Entsprechend unterschiedlich und heterogen sind die vorhandenen IT-Landschaften, in die die Systeme integriert werden müssen. Um derartige Aufgaben professionell und kompetent meistern zu können, reicht es nicht aus, nur auf Erfahrung aus vielen Projekten zu setzen. Deshalb wird das technische Know-how der Mitarbeiter konsequent weiterentwickelt. Denn das Ziel ist klar umrissen: dem Kunden stets aktuelle und zukunftssichere Technologien anzubieten.

Die BBS-Expertise zeigt sich dabei unter anderem in verschiedenen Bereichen der Informationstechnologie: Dazu gehören umfassende Kompetenzen im Bereich Programmierung (z. B. JAVA®, Microsoft®.NET, Microsoft® Visual Basic), Datenbanken (z. B. Oracle®, TRIP®, DB2®), Web-Programmierung (z. B. ASP®, JSP®, J2EE®) und Betriebssystemen (Windows®, UNIX®, Linux®). Und dies alles wird ergänzt durch umfangreiches Fachwissen über gängige Marktsysteme.

Ein großer Teil der BBS-Mitarbeiter verfügt über einen naturwissenschaftlichen Hintergrund (Chemie, Physik, Biologie, Mathematik), viele haben eine chemisch-technische Ausbildung und bis zu 20 Jahre Erfahrung mit IT-Dienstleistungen bei einem Global Player der chemischen Industrie. Dadurch haben sie gelernt, eine besonders wichtige Sprache zu sprechen und anzuwenden – nämlich die des Kunden.

Laboratory IT Solutions Der Nutzen

Bayer Business Services ist ein Full-Service-Provider für F&E-Lösungen in der chemischen Industrie. Das heißt: Unterstützt wird die gesamte Kette von der individuellen Beratung bis hin zum Betrieb der fertigen Anwendung. Ob es um die Anforderungen an das neue System, die Analyse der Ist-Situation oder um Vorschläge für ein Neusystem geht bzw. die Ergänzung des bestehenden Systems – stets ist die Grundlage der Beratung der tatsächliche Bedarf des Kunden. Hinzu kommen praxisorientierte Schulungen sowie Beratungen während des gesamten Lebenszyklus der Anwendung. Und auch die Vereinbarungen im Hinblick auf Betrieb und Wartung des kompletten Systems orientieren sich ausschließlich am Bedarf des Kunden. Der Nutzen für den Kunden zeigt sich vor allem in drei Bereichen:

- 1.) technisch kompetente Lösungen – integrierte Systeme statt Insellösungen. Konkret heißt das:
 - Die Konzepte sind schlank und flexibel
 - Die Lösungen sind modular und untereinander kombinierbar – auf Wunsch auch mit den jeweiligen inhouse-Anwendungen.
 - Die Auswahlmöglichkeit für die Kunden reicht von speziellen Laborlösungen bis hin zu kompletten Informationssystemen für Forschungsbereiche mit Hunderten von Anwendern.

- 2.) Investitionssicherheit – langlebige Systeme und Lösungen. Konkret heißt das:
 - Nachhaltiges Angebot – denn das Unternehmen ist seit Jahren erfolgreich tätig. Der Kunde partizipiert an den Erfahrungen eines Global Players im Bereich Polymer und Chemie.
 - Lösungen auf Basis modernster zukunftssicherer Technologien – so werden Investitionen geschützt und Perspektiven geboten für langjährigen Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung.
- 3.) Effizientere Forschung – Katalysator des Fortschritts. Konkret heißt das:
 - Deutliche Qualitätsverbesserungen durch Lösungen für Versuchsplanung und -umsetzung, Verwalten von Rezepturen und Eingangsstoffen, Erfüllen von patentrechtlichen und Zertifizierungsanforderungen.
 - Reduzieren der Kosten im Bereich F&E durch effektive Unterstützung bei Ressourcenplanung und Abrechnung.
 - Steigerung des Outputs durch automatisierte Ergebniserfassung und Versuche sowie durch Entlastung von organisatorischen Aufgaben.
 - Erhöhte Transparenz durch Einsatz von Lab Information Lösungen, Datenanalyse sowie Auswertungs- und Visualisierungsmöglichkeiten.
 - Einhalten der nationalen und internationalen regulatorischen Vorgaben durch einheitliche Dokumentation und Archivierung.

Laboratory IT Solutions Das Angebot

Lab Journal-Lösungen:

- High-Throughput-Experimente (HTE)
 - Module für Versuchsplanung, -durchführung, -dokumentation und -recherche
 - Geräteanbindungen und automatische Ergebniserfassung
 - Workflow-Unterstützung
 - Datenanalyse, Auswertungs- und Visualisierungsmöglichkeiten
- Einzelerperimente:
 - Dokumentation, Archivierung und Recherche
 - individuelle Laborunterstützung (z.B. chemische Berechnungen, Eingabehilfen)

Lab Management-Lösungen:

- Standardfunktionen (Verwaltung und Statusverfolgung von Proben und Aufträgen, Ergebniserfassung und -auswertung, Erstellen von Berichten)
- flexible Workflow-Unterstützung
- Unterstützung bei Ressourcenplanung und Kostenabrechnung
- Rezepturverwaltung
- Funktionen zur Kostenkalkulation von Aufträgen, Mengenkalkulation für die Prüfkörperherstellung
- automatisierte und universelle Schnittstellen zu ERP-Systemen wie z.B. SAP/R3®

Lab Information-Lösungen:

- für Prüf- und Analytikdaten, Rezepturen, Berichte und Patente
- flexible und performante Suchfunktionen
- Verarbeitung und Anzeige aller gängigen Dokumentenformate
- Klassifizierungs-Workflow für Patente, Recherchemöglichkeit nach Klassifizierungsinformationen, weitergehende Informationsanalysen
- Export-Funktionalitäten mit Auswertungs- und grafischen Darstellungsmöglichkeiten

Bayer Business Services – Der Full Service Provider

Beraten

- Erarbeiten von Ist-Analysen.
- Entwurf von Grobkonzepten – komplett mit Nutzen-/Kostenanalyse und Zeitplan.

Gestalten

- Entwicklung eines detaillierten Feinkonzepts
- Entwerfen einer Architektur auf dem neuesten Stand der Technik.

Implementieren

- Entwickeln einer maßgeschneiderten Lösung unter Zuhilfenahme bestehender Module und individueller Add-ons.
- Einsatz von Standardsoftware, wo möglich.

Betreiben

- Service aus einer Hand: vom Applikationsbetrieb bis zur Anschaffung und dem Betrieb der Hardware.

„Service aus einer Hand“

Unterstützen

- Der Kunde partizipiert an den Bayer-Erfahrungen und den entsprechenden technologischen Partnerschaften.
- Aufbau eines individuellen Service-Supports.
- Beratung während des gesamten Lebenszyklus der Anwendung.

Laboratory IT Solutions Der Überblick

Forschung effizient managen – dazu bedarf es moderner, flexibler und integrierter Systeme. Lösungen, die ein Unternehmen für die Zukunft stärken. Denn diese Systeme sind es, die Forschung und Entwicklung in der chemischen Industrie effizienter machen, das Unternehmen unterstützen und entlasten. So wird Qualität gesichert, so lässt sich Zukunft gestalten.

Bayer Business Services verfügt über entsprechende Erfahrungen und fundiertes Wissen in einem internationalen Großunternehmen der chemischen Industrie. Dieses Know-how ist es, das dem Kunden zugute kommt: durch den Einsatz aktueller und zukunftsweisender Technologien, durch nachhaltige Lösungen, indem die gesamte Prozesskette abgedeckt wird und durch individuell angepasste und integrierte Systeme die Informationen stets wunschgemäß bereitstellen.

Bayer Business Services berät individuell auf der Grundlage der bestehenden IT-Landschaft, um die für den Kunden effektivste Lösung zu finden. Das Portfolio umfasst Einzel- und Gesamtlösungen in den Bereichen Lab Journal, Lab Management und Lab Information. Alle Phasen von der Planung bis zum Betrieb der Systeme können somit nicht nur gestaltet, sondern auch begleitet werden. Und zwar so, wie der Kunde es wünscht – und braucht.